

1	Réservation	Comment puis-je faire une réservation ?	Directement sur notre site web. Tout ce que vous avez à faire est : saisir les dates, sélectionner le bien locatif ou l'emplacement, puis cliquer sur la catégorie. Votre réservation est effectuée en quelques étapes seulement. Veuillez noter que la réservation n'est définitive qu'une fois que vous avez reçu un e-mail de confirmation de notre part pour la réservation.
2	Réservation	Puis-je réserver plusieurs séjours en même temps en ligne ?	Oui, il est possible de réserver plusieurs emplacements. Il suffit de mettre toutes vos réservations dans le panier et de les payer à la fin en une fois.
3	Réservation	Puis-je choisir mon emplacement lors de la réservation en ligne ?	Oui, le choix de l'emplacement est même obligatoire. Dans la case « choisissez votre emplacement » choisissez l'emplacement qui vous plaît dans la liste déroulante. Le plan de camping peut être consulté en cliquant sur « consultez le plan du camping ».
4	Réservation	Pourquoi dois-je choisir un emplacement dans les zones tente si le choix d'emplacement est libre ?	Le système a besoin d'un numéro, mais celui-ci n'a aucune influence sur l'endroit où vous placez votre tente. Vous pouvez par exemple choisir L07 et L18 et placer vos tentes l'une à côté de l'autre.
5	Réservation	Dois-je réserver ou puis-je venir spontanément ?	Vous pouvez également venir sans réservation. En basse saison et en semaine, cela ne pose aucun problème. Pendant les week-ends très fréquentés comme Pâques, l'Ascension et la Pentecôte ou pendant la haute saison, nous vous recommandons de réserver à l'avance, car nous sommes souvent complets. De plus, vous gagnez beaucoup de temps, pour vous comme pour nous, lors du check-in si vous avez déjà effectué la réservation à l'avance.
6	Tailles de tentes	Comment détermine-t-on la taille de la tente ?	Tout simplement, la plus grande longueur multipliée par la plus grande largeur donne les m ² . Vous trouverez également quelques exemples dans la rubrique « Documents utiles à télécharger ». Si vous venez avec un pavillon supplémentaire, vous devez également indiquer les m ² lors de votre réservation.
7	Annulation	Quelles sont les conditions d'annulation applicables ?	Vous trouverez toutes les informations concernant l'annulation d'un séjour sous « documents utiles » dans les CGV, article 6.
8	Check-in	Quand puis-je venir pour le check-in ?	Le check-in est possible dans l'après-midi pendant les heures de bureau.
9	Check-in	Puis-je faire le check-in après les heures de bureau le soir ?	Oui, mais seulement jusqu'à 22h00 au plus tard. Dans ce cas, veuillez-nous en informer à l'avance par mail au moins une heure avant la fermeture de la réception.

10	Check-in	Où puis-je me garer pour faire le check-in ?	Un parking est disponible pour le check-in juste à l'entrée du camping. Si vous venez avec un camping-car, veuillez-vous garer sur le côté gauche, les places de parking y sont un peu plus longues. Vous devrez ensuite vous inscrire à l'horodateur, vous aurez donc 1 heure et demie pour l'enregistrement. Un deuxième enregistrement n'est pas possible. Par exemple, si vous arrivez le matin ou pour le dîner, vous devez vous garer sur le parking public P1 ou P2 (à 200 m du camping).
11	Parking	Où puis-je me parquer ?	Dans notre propre parking au camping ou dans les parkings publics P1 ou P2.
12	Parking	Ma voiture peut-elle rester sur mon emplacement ?	Non. Seuls les véhicules utilisés pour dormir sont autorisés dans la zone de camping, par exemple un camping-car ou une voiture avec une tente de toit.
13	Parking	Quand dois-je réserver une place de parking ?	Si vous venez avec une voiture qui sert de véhicule de remorquage ou de transport, par exemple avec une caravane.
14	Check-out	À quelle heure dois-je faire le check-out ?	Le check-out est possible jusqu'à 10h00.
15	Check-out	Où puis-je me garer si je veux passer la journée à la plage après mon départ ?	Vous devez garer votre voiture/camping-car dans le parking public P1 ou P2 après le check-out et directement payer le parking là-bas.
16	Check-out	Puis-je partir en dehors des heures de bureau ?	Dans des cas exceptionnels, cela est possible, mais seulement après consultation préalable.
17	Check-out	Puis-je rester plus longtemps le jour du départ ?	Oui, mais uniquement en basse saison et si l'emplacement n'est pas déjà réservé. Informez-vous le jour du départ entre 9h00 et 10h00. Le coût d'un départ tardif est de CHF 15.00.
18	Location	Que dois-je emporter d'autre à mon arrivée ?	En fait, juste votre linge de lit ou votre sac de couchage et vos serviettes de toilette et de bain personnelles. Sous la rubrique « Documents utiles à télécharger », vous trouverez une liste d'inventaire de tous les biens disponibles dans les locations.
19	Location	A quoi d'autre dois-je faire attention ?	Veuillez apporter les CHF 100 pour le dépôt en espèces. Nous ne pouvons pas accepter les dépôts par carte de crédit ou TWINT.
20	Chiens	Puis-je amener mon chien au camping ?	Oui, un maximum de 1 chien est autorisé par emplacement. Votre chien doit être tenu en laisse courte sur l'ensemble du site et sur l'emplacement.
21	Chiens	Les chiens sont-ils autorisés sur la plage ou dans le lac ?	Oui, mais seulement en laisse courte.
22	Dates d'ouverture du camping	Quels sont les dates d'ouverture du camping ?	Généralement du dernier samedi de mars au dernier dimanche de septembre. Les dates exactes peuvent être trouvées sur notre site web.

23	Heures d'ouverture réception	Quels sont les horaires d'ouverture du bureau ?	En basse saison de 9h00 à 11h30 et de 15h00 à 18h00 (vendredi jusqu'à 19h00). En haute saison de 9h00 à 11h30 et de 14h00 à 19h00 (vendredi jusqu'à 20h00).
24	Déchets	Où puis-je jeter les déchets ?	A côté du parking, il y a différents conteneurs disponibles pour vos déchets, tels que des conteneurs pour le verre, l'aluminium, le PET, le papier et pour le compost. Utilisez des sacs à ordures standard pour les conteneurs. Il n'y a pas de poubelles ou de Robidogs sur toute la plage.
25	Lessive	Puis-je faire ma lessive quelque part ?	Deux machines à laver et sèche-linge sont disponibles. Celles-ci peuvent être utilisés avec votre badge.
26	Babys	Qu'est-ce qu'il y a de spécial pour les tout-petits ?	Dans chacun des deux blocs sanitaires, il y a deux douches familiales avec une table à langer. Si vous séjournez dans une location chez nous, nous pouvons vous fournir une chaise haute et/ou un lit bébé (seul un nombre limité est disponible) après consultation préalable.
27	Plage	Qu'est-ce qu'offre la plage ?	C'est la plus grande plage naturelle de sable de Suisse ! La plage dispose d'une grande aire de jeux pour enfants, d'un terrain de volley-ball et de basket-ball, de quatre terrains de pétanque, de deux tables de ping-pong, d'un barbecue et, à certaines heures, d'un bar à la plage.
28	Pêcher	Peut-on pêcher depuis le rivage ?	Oui, vous n'avez même pas besoin d'un brevet pour cela. En revanche, il y a certaines choses qui doivent être prises en compte, alors n'hésitez pas à venir nous demander plus d'informations à la réception.
29	Transport public	Est-il facile d'arriver sans voiture ?	Absolument. Le camping se trouve à seulement dix minutes à pied de la gare. Toutes les demi-heures, il y a un train pour Yverdon-les-Bains ou Estavayer-le-Lac.
30	Venir sans voiture	Je viens à vélo, à pied ou en transports publics. Qu'en est-il des possibilités pour faire ses courses à proximité du camping ?	Dans le restaurant du camping, il y a un petit magasin qui propose les produits de première nécessité. Vous pouvez également y commander du pain pour votre petit-déjeuner. Coop, Denner, Migros avec une boucherie, deux boulangeries, un magasin de fromage, deux pharmacies et d'autres magasins, ainsi qu'une banque et la poste sont accessibles en quelques minutes à pied.
31	Vélo électrique	Existe-t-il un moyen de charger la batterie de mon vélo électrique ?	Malheureusement, il n'y a pas de bornes de recharge pour le moment, mais nous y travaillons.
32	Voiture électrique	Y a-t-il des bornes de recharge pour les voitures électriques ?	Notre camping est situé dans une zone forestière, il n'y a donc pas de bornes de recharge. Cependant, il y en a un certain nombre disponible à Yvonand même.
33	Internet	Il y a-t-il du wifi ?	Comme notre camping se situe dans une zone de forêt et une réserve naturelle nous n'avons pas de connexion internet. Profitez de vos vacances comme avant avec du sport, des jeux, de la lecture ou encore des conversations avec les autres campeurs.